

Was tun für eine gute Pflegequalität?



DRK Pflege + Betreuung
Wolfenbüttel gGmbH



Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Gesundheit, Wohlbefinden und die Möglichkeit, ein selbst bestimmtes Leben zu führen, sind ein hohes Gut.

Wir sind uns der großen Verantwortung bewusst, die wir täglich bei der medizinisch-pflegerischen Versorgung und Betreuung der uns anvertrauten Menschen übernehmen.

Die Sicherstellung einer hohen Pflegequalität ist für uns nicht nur eine gesetzliche und gesellschaftliche Forderung, sondern eine Selbstverständlichkeit aus Eigenverantwortung.

Eine gute Pflegequalität darf allerdings nicht nur behauptet werden, sie bedarf auch der Überprüfung und Kontrolle. Qualitätsprüfungen haben deshalb für uns einen wichtigen Stellenwert und gehören zu unserer täglichen Arbeitsroutine.



Weitere Informationen und Ansprechpartner:

Sie haben Fragen rund um die ambulante Versorgung in ihrer häuslichen Umgebung? Sie benötigen kurzfristig eine ambulante Versorgung, z. B. nach einem Krankenhausaufenthalt?

Vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen Beratungstermin mit unseren Pflegedienstleitungen:

Sozialstation Vorharz Pflegedienstleitung Frau Karin Rump

Vor dem Dammtor 16
38315 Hornburg
Tel.: 05334 94900
Fax: 05334 94999

Sozialstation Wolfenbüttel / Sickinge Pflegedienstleitung Frau Carmen Vogelsang

Dietrich-Bonhoeffer-Str. 8
38300 Wolfenbüttel
Tel.: 05331 9750 700
Fax: 05331 9750 701

www.drk-kv-wf.de
E-Mail: info@drk-pflege-betreuung-wf.de

Impressum:
DRK Pflege + Betreuung Wolfenbüttel gGmbH
Dietrich-Bonhoeffer-Str. 8
38300 Wolfenbüttel
Tel.: 05331 9750 200
Amtsgericht Braunschweig,
HRB 200132
Geschäftsführer: Andreas Ring
Prokuristin: Petra Seidel-Daschke



*Ambulante Pflege
und
Betreuung*

Zuhause...wo es am schönsten ist.

Verlässliche Pflege am vertrauten Ort.

In jedem Leben kann der Zeitpunkt kommen, ab dem es Zuhause einfach nicht mehr alleine geht. Krankheit, ein Unfall oder einfach das Alter machen es schwer, die kleinen oder großen Aufgaben zu bewältigen.

Die gut geschulten und engagierten Mitarbeiter des Deutschen Roten Kreuzes stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Wir bieten vielfältige Dienste an, die Sie individuell nach Bedarf und Wünschen kombinieren können. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung!



Unsere Leistungen im Überblick:



Information und Beratung:

Wir informieren Sie über alle Hilfsangebote der häuslichen Pflege und Betreuung. Wir erläutern Ihnen Kosten und Möglichkeiten der Finanzierung. Wir unterstützen Sie bei der Beantragung von Leistungen der Kranken- und Pflegekassen oder begleiten Sie auf Wunsch bei Terminen mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung.

Grundpflege:

Hierzu gehören z. B. die tägliche Körperpflege, die Hilfe beim An- und Auskleiden, Hilfe bei der Einnahme von Mahlzeiten und Bewegungsförderung.

Behandlungspflege: In enger Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt und nach dessen Vorgaben, übernehmen wir alle Leistungen, die von der Krankenkasse anerkannt sind- z.B. Gabe von Medikamenten oder die professionelle Versorgung von Wunden durch ein Team von speziell fortgebildeten Wundexperten.

24-Stunden-Rufbereitschaft:

Für unsere Kunden sind wir Tag und Nacht an 365 Tagen im Jahr telefonisch erreichbar.

Zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen:

In unseren Betreuungsgruppen treffen sich Gleichgesinnte, um zu erzählen, zu singen, miteinander zu lachen, Erinnerungen zu teilen und gemeinsam Kaffee zu trinken. Bewegungsübungen, Spiele, Basteln und andere aktivierende Tätigkeiten fördern den Erhalt noch vorhandener Fähig- und Fertigkeiten. Das Angebot kann auch in Form einer individuellen Einzelbetreuung in der eigenen Wohnung in Anspruch genommen werden.

Verhinderungspflege:

Pflegende Angehörige, die wegen Krankheit, Urlaub oder aus anderen Gründen stunden- oder tageweise an der Pflege gehindert sind, erhalten finanzielle Unterstützung von der Pflegekasse, um die notwendige Ersatzpflege zu organisieren. Für den Zeitraum der Verhinderung sind wir gerne für Ihren Angehörigen da.

Hauswirtschaftliche Versorgung und individuelle Hilfen im Alltag:

Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie bei der gesamten Haushaltsführung. Sie übernehmen Ihren Einkauf, helfen beim Zubereiten von Mahlzeiten, kümmern sich um die Wäsche, und die Wohnungs- oder Hausreinigung. Darüber hinaus begleiten wir Sie auch gern zu Terminen außer Haus, pflegen den Garten oder übernehmen die Versorgung Ihrer Haustiere.

Beratungseinsätze nach §37 SGB XI:

Wenn Sie Pflegegeld erhalten und von Angehörigen oder Freunden versorgt werden, bieten wir Ihnen viertel- bzw. halbjährlich Beratungsgespräche nach § 37.3 SGB XI an.

Schulungen für pflegende Angehörige:

Wir zeigen Ihnen, wie Sie selbst professionell pflegen und welche Hilfsmittel bei der täglichen Versorgung hilfreich eingesetzt werden können.