



## IT-Bereich: Mitarbeiter für die erste Anlaufstelle (m/w/d)

### Stellenbeschreibung

Für unseren **IT-Bereich** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter für die erste Anlaufstelle (m/w/d)**.

Sie sind Ansprechpartner für alle Mitarbeiter/innen des DRK-Kreisverbands und seiner Tochtergesellschaften für die Belange im Bereich der PC-Nutzung sowie bei Problemen in der Anwendung der EDV-Systeme (Firstlevel-Support). Fehlermeldungen und Supportanfragen sind per Telefon oder Ticketsystem entgegen zu nehmen und zu organisieren.

Ihr Aufgabenbereich umfasst u. a. folgende Tätigkeiten:

- Klären von Login- und Passwortproblemen (Änderung, Erstanmeldung) sowie Löschen von Benutzern
- Druckerzuweisungen der Nutzer
- Hilfestellung bei der Einweisung sowie bei Problemen der Nutzer mit der PC-Peripherie
- Assistenz beim Aufrufen von Webseiten
- Benutzung der Mailsysteme (Outlook und OWA)
- Bestellung und Organisation von Verbrauchsmaterialien z. B. Toner
- Belegung der Telefonfunktionstasten
- Bearbeitung und Zuweisung der Tickets im Ticketsystem
- Verfolgung und Überwachung des Ticketstatus
- Datenpflege und Führen von Inventarlisten in der Software EMC/VISION
- technische Einrichtung von PC-Arbeitsplätzen
- Entwicklung von Arbeitsanweisungen und Anleitungen für die nachhaltige Schulung/Unterstützung der Mitarbeiter/innen

Wenn Sie sicher im Umgang mit IT-Anwendungen (Webbrowser, Word, Excel) sind, ein gutes Verständnis für Prozesse im IT-Bereich haben und eine freundliche und kommunikative Persönlichkeit sind, dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

Bei Interesse bitten wir um Ihre schriftliche Bewerbung mit aktuellem Lebenslauf.

### Kontakt

Arbeitgeber: DRK Kreisverband Wolfenbüttel e.V.

Ort: Wolfenbüttel

Ansprechpartner: DRK-Kreisverband Wolfenbüttel e.V.

E-Mail: [info@drk-kv-wf.de](mailto:info@drk-kv-wf.de)

Veröffentlicht am: 10.05.2019