



IT-Mitarbeiter (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Für unsere IT-Abteilung suchen wir ab sofort einen IT-Mitarbeiter in Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Std./Woche.

Der DRK-Kreisverband Wolfenbüttel e. V. ist mit über 400 Mitarbeitern einer der führenden Anbieter von ambulanten und sozialen Dienstleistungen im Landkreis Wolfenbüttel. Über die verschiedenen Tochtergesellschaften bietet er schwerpunktmäßig im Bereich Katastrophenschutz, Rettungsdienst, Breiten- und Jugendausbildung, Altenpflege und Betreuung sowie verschiedene Dienstleistungen für integrative Sozialprojekte im Landkreis Wolfenbüttel an.

Was Sie erwartet:

- Beratung und Störungsannahme per Telefon oder E-Mail zu Soft- und Hardwareanfragen
- Fehleranalyse/-behebung auf First-Level-Ebene und ggfs. qualifizierte Weiterleitung
- Dokumentation von Störungen in einem Ticket-System, Steuerung und Überwachung der Tickets
- Installation, Reparatur & Pflege der PC Arbeitsplatz-Hardware
- Koordination von IT-Beschaffungen und Reparaturabwicklung
- Operating, Monitoring, Verwaltung von Benutzer*innen und Computerkonten
- Vorort Support an den IT-Arbeitsplätzen

Ihr Profil:

- Berufsausbildung zum Fachinformatiker/zur Fachinformatikerin (Systemintegration) oder vergleichbare Ausbildung wäre wünschenswert
- Gerne auch Quereinsteiger mit Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse im Bereich Hardware (Desktop, Drucker, IP-Telefonie)
- Gute Kenntnisse in MS-Produkten (Office, Windows)
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise ist gefragt!
- Spaß an Teamarbeit, offenem Feedback und dienstleistungsorientierter Kommunikation

Wir bieten Ihnen:

- Gelegenheiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Ein motiviertes Team, in dem die gemeinsame Umsetzung von Projekten und gegenseitige Unterstützung selbstverständlich ist
- Firmenfitness (Hansefit)

Wir bitten um Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen postalisch oder gerne auch per E-Mail an info@drk-kv-wf.de.

Kontakt

Arbeitgeber



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Wolfenbüttel e.V.

DRK-Kreisverband Wolfenbüttel e.V.

Ort

Ansprechpartner:

Andreas Ring oder Fabian Adam

E-Mail:

info@drk-kv-wf.de

Veröffentlicht am:

24.02.2023